

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Sent el meu objectiu proporcionar un espai segur i fiable perquè els clients explorin els seus pensaments i emocions sense reserves, la privadesa és una pedra angular de la meva pràctica de coaching, i és fonamental per crear un entorn segur i de confiança per als processos de treball.

Aquesta Política de privadesa descriu com *Mireia Coach Transitions* recopila, utilitza i protegeix la informació a través dels meus serveis en línia i fora de línia. En fer servir els meus serveis, acceptes les pràctiques de privadesa descrites en aquest document.

CONFIDENCIALITAT

Aquí et proporciono informació sobre l'ús de la confidencialitat de la informació compartida durant les nostres sessions:

- Compromís amb la confidencialitat: Tot allò que comparteixis durant les nostres sessions de coaching es tractarà amb la màxima confidencialitat. Em comprometo a respectar i protegir la privadesa de la teva informació personal i qualsevol detall que sorgeixi durant les nostres interaccions. Això vol dir que jo com a coach no divulgaré cap dada aportada en el transcurs de les sessions.
- Excepcions limitades: Hi ha límits ètics a la confidencialitat que s'han de complir. Aquests inclouen situacions en què hi ha risc imminent de mal per a tu o per a altres, o si hi ha preocupacions relacionades amb la seguretat. En aquests casos, treballarem plegats per abordar la situació de la manera més ètica i en col.laborativa possible.
- Treball individual: La teva informació personal i tota la documentació relacionada amb el nostre procés de coaching es mantindran estrictament confidencials i no seran compartides amb tercers sense el teu consentiment explícit.
- Registre segur: Mantinc registres segurs i confidencials de les nostres sessions, i aquests estan protegits segons els estàndards de privadesa i seguretat.
- Diàleg obert: És important que et sentis còmode i segur en tot moment. Per això, a la nostra primera sessió, tindrem un diàleg obert sobre els límits de la confidencialitat i qualsevol pregunta que puguis tenir sobre això. En aquesta primera trobada, et presentaré l'acord on estan establerts els termes de col.laboració que establirà els fonaments del treball entre tots dos.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

A continuació, et proporciono informació sobre com gestiono i protegeixo les teves dades personals:

- Recull de dades: Només recopilo la informació necessària per oferir els meus serveis de coaching i acompanyament. Això pot incloure el teu nom, informació de contacte i detalls rellevants per entendre les teves necessitats.

- Ús de dades: Utilitzo les teves dades exclusivament amb el propòsit de proporcionar el servei acordat. No comparteixo la teva informació amb tercers sense el teu consentiment explícit.
- Consentiment explícit: Tens el control sobre la informació que comparteixes i com la fem servir. Per això, a la nostra primera trobada podràs signar el contracte.
- Drets del titular de dades: Respecte als drets en relació amb les dades personals, pots sol·licitar accés, correcció o eliminació de les teves dades en qualsevol moment.
- Ús de galetes: El meu lloc web pot fer servir galetes per millorar la teva experiència. Pots gestionar les teves preferències de galetes en qualsevol moment.

COMUNICACIÓ I EINES

Entenc la importància de la comunicació efectiva i oportuna amb els clients. Per tant, utilitzo el correu electrònic i WhatsApp com a mitjans de comunicació més habituals per proporcionar informació rellevant sobre els meus serveis, esdeveniments, i qualsevol altre assumpte relacionat amb la meva relació professional. Aquestes eines s'usen de manera segura i confidencial per garantir la privadesa de les teves dades personals i complir amb la meva política de privadesa. En proporcionar-me la teva adreça de correu electrònic o número de telèfon associat amb WhatsApp, acceptes que pugui fer servir aquestes eines per comunicar-me amb tu en relació amb els nostres serveis.

DRETS D'AUTOR I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

- Tots els continguts, materials i recursos presents en el meu lloc web i d'altres eines on publico, incloent-hi, però no limitant-se a text, gràfics, logotips, imatges, àudio i vídeo, estan protegits per les lleis de drets d'autor. Aquests drets pertanyen a *Mireia Coach Transitions*.
- S'autoritza l'ús dels continguts per a finalitats personals i no comercials. Pots descarregar, imprimir i compartir materials sempre que mantinguis intactes els avisos de drets d'autor i propietaris originals.
- No es permet utilitzar aquests materials per a fins comercials sense el consentiment exprés per escrit de *Mireia Coach Transitions*.
- Si els usuaris contribueixen amb contingut (comentaris, publicacions, etc.), comprenen que atorguen a *Mireia Coach Transitions* una llicència no exclusiva per fer servir, reproduir i distribuir aquest contingut.

Aquesta Política de Privadesa ha estat dissenyada per complir amb les disposicions del Reglament General de Protecció de Dades (GDPR) i altres lleis de privadesa aplicables.